



Guia para orientação do cliente

Estamos aqui
para cuidar de
você em todos
os momentos!

Nossa vocação é promover a saúde, em um ambiente acolhedor e funcional, visando seu bem-estar. Para o sucesso do tratamento, pedimos a sua atenção neste guia:

HORÁRIO DE VISITAS

Unidades de Internação

Apartamentos Individuais
08h às 20h

Quartos Coletivos
12h às 20h

**02 visitantes por vez*

UTI

Por medidas de segurança os horários são frequentemente alterados. Gentileza verificar na recepção.



ATENDIMENTO DE HOSPITALIDADE

Para qualquer necessidade, acione o setor de Hospitalidade pelo ramal 4359

PROIBIDO

- Usar short e bermuda
- Usar camiseta regata
- Usar sapatos abertos
- Entrar com capacetes
- Entrar menores de 12 anos
- Entrar com alimentos
- Entrar com animais
- Entrar com flores
- Fumar
- Mexer nos aparelhos, soros, posição da cama, cateteres, sondas ou mesmo nas faixas de contenção
- Uso de celular pelos visitantes



OBRAS

Visando melhorar cada vez mais o nosso hospital, passamos por manutenções constantes. Buscamos respeitar o silêncio que o seu atendimento exige. Mas, caso isso não ocorra, pedimos sua compreensão e que nos pontue sempre, para que possamos melhorar cada vez mais!

DESPESAS HOSPITALARES

- No momento da internação, o paciente deverá apresentar um responsável por suas respectivas despesas

- A diária hospitalar termina às 12h. Após a alta médica, será cobrada particular, se houver a permanência no hospital

- Caso a internação ocorra por meio de convênio (plano de saúde), certifique se os procedimentos que serão realizados são cobertos pelo mesmo. O que não estiver dentro da contratação do seu convênio, será cobrado separadamente

- O pagamento das despesas decorrentes da internação deverão ser quitados sempre na tesouraria, para a sua segurança



ALTA

- O paciente não poderá deixar o hospital sem ter a autorização do médico por escrito

- Confira seus pertences e veja se não se esqueceu de nada

- Solicite os exames realizados antes e durante a internação

- Como paciente, siga as orientações do seu médico após a alta hospitalar

ESTACIONAMENTO

- Para embarque e desembarque de pacientes ou visitantes, temos uma tolerância de 15 minutos, sem cobrança de taxa



IMPORTANTE

Caso receba um telefonema informando gastos extras durante a internação de algum familiar, e venha ser solicitado tal pagamento por meio de depósito bancário: DESCONFIE!

O Hospital Humanitas Unimed não promove cobranças de pacientes internados via telefone.

Dúvidas sobre pagamentos podem ser esclarecidas pelo contato da tesouraria:

(35) 2106-4433

Qualquer suspeita de golpe deve ser sempre informada à polícia pelo **190**.

MEDICAMENTOS

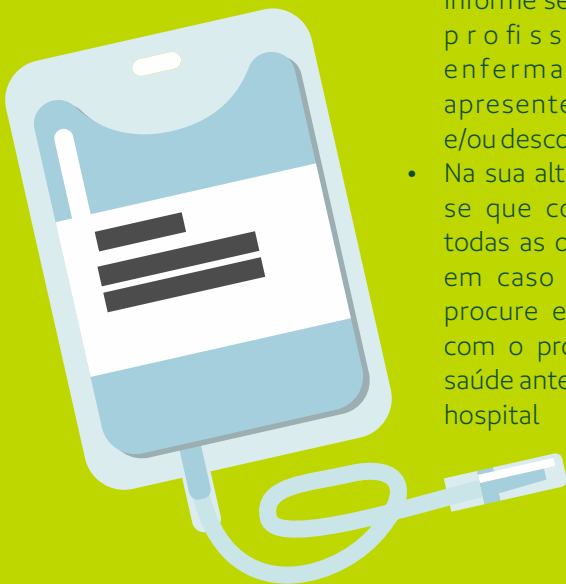
MEDICAMENTOS TRAZIDOS DE CASA: Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicar seu médico, o farmacêutico e/ou enfermeiro, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade do uso.

ALERGIAS: Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de saúde, para que possam tomar as devidas providências.



ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS: Fique atento!

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação
- Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e intervalo de administração. A sua participação é fundamental para sua segurança e recuperação
- Durante ou após a administração dos medicamentos, informe seu médico ou profissional de enfermagem, caso apresente mal estar e/ou desconforto
- Na sua alta, certifique-se que compreendeu todas as orientações e em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital



MEDICAMENTOS

MEDICAÇÃO EM CASA:

Auto medicação tem risco?

Sim. Evite a utilização de medicamentos por conta própria ou por indicação de pessoas não habilitadas, sem avaliação do seu médico. Isso pode ocasionar riscos como: reações inesperadas, agravamento de doenças, mascarar sintomas e levar a intoxicações.



COMO UTILIZAR OS MEDICAMENTOS EM CASA?



- Siga sempre as instruções prescritas na receita médica
- Confira o nome e a dosagem, de acordo com a receita médica
- Tome os seus medicamentos com água. Nem todo medicamento pode ser ingerido com leite, suco de frutas, chá, etc.
- Caso seja necessário partir ou triturar cápsulas, consulte o médico e/ou farmacêutico
- Confira o prazo de validade dos medicamentos antes de usá-lo

COMO ARMAZENAR MEDICAMENTOS EM CASA

Mantenha o medicamento em local limpo, arejado, seco, longe de luz solar. Sempre verifique na bula se o medicamento exige condições especiais para armazenamento, antes e após aberto.



ATITUDE PARA TODOS

Tome ciência de todos os termos/ documentos apresentados pela recepção no seu ato de internação. Leia e preencha corretamente estes documentos, pois são indispensáveis ao serviço hospitalar.

Siga as instruções médicas relativas à alimentação, prescrição medicamentosa e higiene.

Comunique quando for se ausentar do apartamento, seja qual for o motivo.

Mantenha silêncio e evite aglomerações nos corredores.

Respeite as orientações passadas pela equipe.

ATITUDE PARA VISITANTES

Antes da visita, busque por informações quanto à condição de tratamento deste paciente e questione se há alguma orientação específica.

Lembramos que é obrigatório o uso do crachá em local visível durante sua permanência no hospital. Ao sair, o crachá deverá ser depositado na catraca.

ATITUDE PARA VISITANTES UTI

A UTI é uma Unidade de Terapia Intensiva para pacientes que necessitam de cuidados profissionais especializados e contínuos.

As informações do paciente serão passadas no Boletim Médico. No caso de agravamento clínico do paciente, os familiares serão solicitados, por telefone, a comparecer ao hospital.

Produtos de higiene pessoal, tais como escova de dente, creme dental, desodorante e sabonete podem permanecer na UTI. Mesmo que seu familiar esteja em coma, ele será higienizado.

Objetos pessoais como joias, relógios, etc; deverão ficar com a família. Procure se informar com a supervisora da enfermagem de plantão.

Você poderá conversar e segurar as mãos do paciente, mesmo que ele esteja em coma.

DIREITOS DO PACIENTE

Atendimento atencioso, respeitoso, digno e sem preconceito, bem como o zelo na segurança e integridade física, visando a privacidade do paciente durante todo seu tratamento

Receber informações claras de acesso a plano de diagnóstico terapêutico, prontuário e despesas de seu tratamento (exames, medicações, internações) e outros procedimentos, segundo legislação e política institucional

Ter um responsável legal em caso de incapacidade no entendimento ou escolha própria. Acompanhante se criança, adolescente ou idoso

Receber ou negar procedimentos, diagnósticos, plano de cuidados, assistência (moral, psicológica, social e religiosa). Esse consentimento é livre, voluntário e esclarecido ao paciente, quando houver incapacidade, o paciente pode ser representado legalmente.

Conhecer políticas (normas)/ regulamentos institucionais

Identificar o profissional pelo crachá, com nome completo, função e cargo

Ter sigilo profissional, desde que ele não acarrete em riscos a terceiros ou a saúde pública.

DEVERES DO PACIENTE

Fornecer informações completas e precisas sobre o seu histórico de saúde, bem como existência de alterações no seu estado de saúde, especialmente as relevantes ao seu diagnóstico e tratamento.

Informar se há entendimento sobre as políticas e procedimentos relativos ao seu diagnóstico e tratamento.

Seguir as recomendações das equipes multidisciplinares, sendo responsáveis pelas suas consequências, quando na sua recusa.

Respeitar os direitos dos outros / coletividade / instituição, preservando todos os recursos institucionais, especialmente lei antitabaco.

Arcar com as despesas hospitalares decorrentes da sua internação quando não cobertas pela instituição e/ou fonte pagadora.

AJUDE-NOS A MELHORAR

Ajude-nos a cuidar cada dia melhor de você, respondendo a nossa Pesquisa de Satisfação. Sugestões poderão também ser enviadas para o e-mail: **qualidade@unimedvarginha.coop.br**

Agradecemos a sua preferência e estimamos a sua recuperação!



Rua Thomaz Silva, 150 – Jd. Petrópolis
Telefone: (35) 2106-4400
www.unimedvarginha.coop.br

*Cuidar de você.
Esse é o plano.*

Unimed 
Varginha

ANS Nº 344729